Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации

Бураковского сельского поселения Кореновского района

за 2017 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе: из администрации края (кол.) из администрации района (кол)% | 4-04 | 2 -2 | 2 -2 | 22 | 10010/100% |
| 1.1. | Взято на контроль всего (кол.)%,в том числе: из администрации края (кол.)%из администрации района(кол)% |  4 | 2 | 2 | 2 |  10/100% |
| 2. | Поступило повторно (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол) |  4 |  - |  4 |  2 |  10 |
|  | Из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано(кол.)% | - |  |  |  | - |
| 3.2. | Разъяснено (кол.)% | 4 |  | 4 | 2 |  10/100% |
| 3.3. | Не поддержано (кол) % |  |  |  |  |  |
| 4. | В работе (кол.) | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 0 |  | 2 | 2 | 4/40% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) |  |  |  |  |  |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (чел.) |  |  |  |  |  |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, | 11 | 4 | 8 | 7 | 30 |
| 8.1. | В том числе главой поселения | 11 | 4 | 8 | 7 | 30 |
| 8.2 | В том числе главой МО | - |  |  |  | - |
| 9 | Принято звонков по телефону «прямой линии» | 5 | 6 | 8 | 10 | 29 |
| 10 | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Глава Бураковского

сельского поселения

Кореновского района Л.И.Орлецкая

Пояснительная записка

о формах и методах работы с обращениями граждан администрации Бураковского сельского поселения Кореновского района

4 квартал 2017 год

 В администрации Бураковского сельского поселения Кореновского района ведется работа с обращениями граждан в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

 В администрации имеется информационный стенд, на котором вывешен

 график личного приема граждан главой сельского поселения, порядок рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Бураковского сельского поселения, Кореновского района, вышеуказанный закон.

 За 4 квартал 2017 год в администрацию поселения письменных обращений граждан в администрацию поселения поступило - 2 . Случаев волокиты, нарушений сроков рассмотрения обращений не было.

 Главой поселения на личном приеме принято 7 человек, которые в ходе приема получили разъяснения по вопросам. Ежедневно ведется прием граждан специалистами администрации поселения. Принято 10 звонков по телефону «прямой линии», на которые даны разъяснения.

 Во 4 квартале 2017 году состоялось 3 собрания граждан, на которых обсуждались вопросы:

 - работа с населением Бураковского сельского поселения по выполнению Закона Краснодарского края № 1539 «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»

 - о мерах противопожарной безопасности на территории поселения;

 - о наведении санитарного порядка на улицах Бураковского сельского поселения.

 - о погашении задолженности по налогам с физических лиц за 2016 год;

 Также в поселении состоялось 3 заседания Совета профилактики, на которых присутствовали квартальные, председатели ТОС, депутаты, руководители подразделений.

 На заседании Совета профилактики обсуждались вопросы:

 - отчет участкового уполномоченного о проделанной работе за отчетный месяц;

 - рассмотрение персональных дел по вопросам воспитания и образования детей;

 - рассмотрение НПА, касающихся жителей поселения;

 - о реализации Закона № 1539 «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» на территории Бураковского сельского поселения;

 - о профилактике африканской чумы свиней и ящура на территории поселения;

 - о проведении праздников на территории поселения;

 - о безопасности людей на реке;

 - о работе депутатов Бураковского сельского поселения;

 - о выполнении администрацией Бураковского сельского поселения полномочий Закона РФ № 131 ст.14;

 Поселение с целью доведения информации гражданам проводятся подворные обходы, проходят встречи депутатов Совета Бураковского сельского поселения и Совета МО Кореновский район, сходы граждан с участием главы МО Кореновский район.

Начальник общего отдела

администрации Бураковского

сельского поселения З.П.Абрамкина